

Privacyverklaring GLOW & Sparkle

Laatste wijziging: 1 oktober 2025.

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf: 1 oktober 2025.

Eerdere versies kunnen op verzoek worden opgevraagd via info@glowandsparkle.nl.

Artikel 1. Voor wie geldt deze privacyverklaring

Door gebruik te maken van deze website, onze producten of diensten, ga je uitdrukkelijk akkoord met deze disclaimer. Op alle transacties zijn tevens de Algemene Voorwaarden, Privacyverklaring en Klachtenprocedure van GLOW & Sparkle van toepassing (hierna gezamenlijk aangeduid als 'GLOW & Sparkle', 'wij' of 'ons', tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen). Wij verwerken jouw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

GLOW & Sparkle respecteert jouw privacy en behandelt jouw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij verzamelen, verwerken en bewaren alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Wij zetten ons in om jouw gegevens te beschermen en volledig transparant te zijn over hoe wij deze gebruiken. Door gebruik te maken van onze diensten, websites of producten ga je akkoord met deze privacyverklaring.

Deze verklaring maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden van GLOW & Sparkle.

Artikel 2. Welke gegevens verzamelen wij?

Actief verstrekte gegevens

Wij verzamelen gegevens die je zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld bij het afnemen van een cursus:

- Naam en adres
- E-mailadres

- Telefoon- of WhatsApp-nummer
- Geboortedatum
- Particulier of zakelijke klant
- Betalingsgegevens
- Eventuele aanvullende informatie die je deelt tijdens contact

Automatisch verzamelde gegevens

Bij gebruik van onze website kunnen wij ook gegevens automatisch verzamelen:

- IP-adres en apparaat gegevens
- Locatie-informatie (indien gedeeld via je apparaat of browser)
- Gebruik van de website (via functionele en analytische cookies)

Gebruik van gegevens

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- Onze diensten uit te voeren (bijvoorbeeld online cursussen)
- Betalingen af te handelen
- Informeren over aanbiedingen en cursussen (wanneer je toestemming geeft)
- Reviews te plaatsen (wanneer je hiervoor toestemming geeft)
- Vragen via e-mail of WhatsApp te beantwoorden
- Te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Artikel 3. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens niet met derden, behalve in de volgende gevallen:

- Indien noodzakelijk voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld webhosting of betalingsverwerking)
- Wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te delen
- Ingesloten content van derden (zoals TikTok) kan eigen cookies en tracking gebruiken; wij hebben hier geen directe controle over

Artikel 4. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en ingesloten content van derden. Persoonsgegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening en worden nooit gedeeld met derden, behalve waar dit noodzakelijk is voor uitvoering of wettelijke verplichtingen.

Functionele cookies

- Nodig voor correcte werking van de website
- Registreren geen persoonlijke gegevens

Analytische cookies

- Bijvoorbeeld via Google Analytics
- Gegevens worden volledig geanonimiseerd

Marketing- en trackingcookies / cookies van derden

- Worden gebruikt voor gepersonaliseerde advertenties via ingesloten content
- Jij kunt deze cookies weigeren via browserinstellingen

Artikel 5. Gesprekken, correspondentie en social media

GLOW & Sparkle kan contact hebben met klanten via e-mail, WhatsApp, sociale media of andere digitale kanalen om algemene informatie te geven, vragen te beantwoorden of tussentijds advies te bieden.

Tijdens deze communicatie kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals:

- Naam en contactgegevens
- Inhoud van berichten, foto's, video's of spraakopnames
- Eventuele persoonlijke informatie die vrijwillig wordt gedeeld

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt om de communicatie goed af te handelen, de gevraagde informatie te verstrekken en onze dienstverlening te verbeteren.

Belangrijk:

- De informatie of adviezen die je ontvangt zijn niet-medisch, juridisch, financieel of professioneel advies en mogen nooit worden gebruikt als vervanging daarvan. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt.
- Alle gesprekken en correspondentie worden vertrouwelijk behandeld.
- Persoonsgegevens uit deze communicatie worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de vraag of het contact af te handelen.
- Inhoud van gesprekken of adviezen is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik en mag niet openbaar worden gemaakt of gedeeld.

Artikel 6. Bescherming van jouw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, waaronder:

- Beveiligde opslag van persoonsgegevens
- Versleuteling van digitale gegevens waar mogelijk
- Periodieke controle van systemen en processen

Hoewel wij zorgvuldig omgaan met je gegevens, kunnen wij geen absolute veiligheid of continue beschikbaarheid garanderen.

Artikel 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen

- De verwerking te beperken of bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Je toestemming voor verwerking in te trekken (voor zover van toepassing)
- Een kopie van je gegevens op te vragen

Verzoeken kunnen worden gestuurd naar info@glowandsparkle.nl. Wij reageren binnen vier weken.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.