

Algemene Voorwaarden GLOW & Sparkle

Laatste wijziging: 1 oktober 2025

Deze voorwaarden zijn van toepassing vanaf:
1 oktober 2025.

Eerdere versies kunnen op verzoek worden
opgevraagd via info@glowandsparkle.nl.

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen, diensten, producten, programma's en websites van GLOW & Sparkle en GLOW & Sparkle Academy, hierna gezamenlijk aangeduid als 'GLOW & Sparkle', 'wij' of 'ons', tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door gebruik te maken van de diensten, producten en websites verklaart de deelnemer akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden en de bijbehorende Privacyverklaring, Disclaimer en Klachtenprocedure.

1.3 Definities:

- Bedrijf: GLOW & Sparkle, gevestigd te Schagen
- Adres: Postbus 1116, 1700 BC Heerhugowaard
- E-mail: info@glowandsparkle.nl
- KvK-nummer: 98473662
- BTW-nummer: NL005333713B16
- Website: www.glowandsparkle.nl
- Academy: de online leeromgeving genaamd de GLOW & Sparkle Academy (www.glowandsparkle-academy.nl).
- Diensten: Inspiratie geven over bewustzijnsverruiming via online cursussen.
- Deelnemer: De persoon die een product of dienst afneemt of wil afnemen.

- Cursus: online cursus aangeboden via GLOW & Sparkle Academy.

1.4 Verklaring deelnemer bij aanmelding:

- De deelnemer is 18 jaar of ouder.
- De deelnemer zal de cursus op een verantwoordelijke manier kunnen volgen: de deelnemer is mentaal en emotioneel stabiel en heeft geen psychische klachten.
- De deelnemer heeft kennis genomen van, en is akkoord met de Algemene Voorwaarden en de bijbehorende Privacyverklaring, Disclaimer en Klachtenprocedure.

1.5 Andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.6 De online cursussen en diensten van GLOW & Sparkle zijn gebaseerd op persoonlijke kennis, intuïtie en ervaring. De dienstverlening, opdrachten en inzichten zijn uitsluitend bedoeld om inspiratie te geven over bewustzijnsverruiming. Neem vooral mee wat voor jou goed voelt en met jou resoneert, en laat los wat niet bij je past.

De inhoud is met zorg samengesteld, maar vormt geen vervanging voor professioneel medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies. Bij klachten, twijfel of vragen over je gezondheid of welzijn adviseert GLOW & Sparkle om altijd een gekwalificeerde professional te raadplegen.

Iedereen bewandelt zijn eigen pad. De manier waarop je de informatie toepast en de resultaten die je ervaart, kunnen per persoon verschillen en zijn volledig jouw eigen verantwoordelijkheid. Iedereen heeft een eigen wil en je hebt zelf de

verantwoordelijkheid om je eigen keuzes te maken en te bepalen welke richting je volgt. Aan inzichten, adviezen of interpretaties kunnen geen rechten worden ontleend.

GLOW & Sparkle geeft geen beloftes of garanties over specifieke uitkomsten. Wat je wél kunt verwachten: inspiratie, nieuwe inzichten en praktische tools om bewuster en positiever in het leven te staan. Gebruik de informatie op een manier die bij jou past en waar jij je goed bij voelt.

Artikel 2. Aanbod

2.1 GLOW & Sparkle biedt online cursussen aan via de online leeromgeving GLOW & Sparkle Academy.

2.2 Elk aanbod van een online cursus vermeldt minimaal: de inhoudsopgave, prijs, duur van toegang tot de online leeromgeving, toelatingseisen en de verwijzing naar de Algemene Voorwaarden.

2.3 De toelatingseisen voor de deelnemer zijn:

- De deelnemer is 18 jaar of ouder
- De deelnemer zal de cursus op een verantwoordelijke manier kunnen volgen: de deelnemer is mentaal en emotioneel stabiel en heeft geen psychische klachten.
- De deelnemer heeft kennis genomen van, en is akkoord met de Algemene Voorwaarden en de bijbehorende Privacyverklaring, Disclaimer en Klachtenprocedure.

2.4 GLOW & Sparkle mag altijd een intake gesprek inplannen voor aanvullende vragen voor toestemming van deelname aan de online cursus.

2.5 GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor het aanbod of tarieven te wijzigen of intrekken zolang de aanmelding nog niet schriftelijk is bevestigd door GLOW & Sparkle

aan de deelnemer.

Artikel 3. Aanmelding

3.1 De deelnemer meldt zich aan voor een online cursus via het aanmeldformulier op de website.

3.2 Na ontvangst van het aanmeldformulier beoordeelt GLOW & Sparkle de aanmelding en kan contact opnemen met de deelnemer voor een korte intake of aanvullende informatie.

3.3 Deelnemer ontvangt binnen vijf werkdagen een schriftelijke bevestiging per e-mail van de aanmelding en verdere instructies.

3.4 Deelnemer verklaart dat alle gegevens naar waarheid zijn doorgegeven.

3.5 GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor om een aanmelding te weigeren, bijvoorbeeld wanneer de deelnemer niet aan de voorwaarden voldoet of wanneer blijkt dat de deelnemer niet geschikt is voor de online cursus op basis van een intakegesprek.

3.6 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de aanmelding schriftelijk, door GLOW & Sparkle, per e-mail is goedgekeurd en bevestigd en de deelnemer de factuur heeft ontvangen.

3.7 GLOW & Sparkle kan altijd eerst een intakegesprek plannen en/of aanvullende vragen stellen voordat de aanmelding geaccepteerd wordt.

3.8 GLOW & Sparkle kan de aanmelding van een deelnemer altijd weigeren.

3.9 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en indicatief totdat de aanmelding schriftelijk is bevestigd door GLOW & Sparkle.

Artikel 4. Overeenkomst & startdatum

4.1 Toegang tot de online leeromgeving wordt verleend op de startdatum van de cursus, na goedkeuring van de aanmelding en ontvangst van de betaling.

4.2 De cursus start elke week op maandag. Na aanmelding ontvangt de deelnemer de exacte

startdatum van de cursus.

4.3 De toegang tot de online leeromgeving wordt verleend op de startdatum van de cursus, die aan de deelnemer wordt gecommuniceerd na goedkeuring van de aanmelding.

4.4 De startdatum van de online cursus vindt plaats nadat de wettelijke 14 dagen bedenktijd zijn verstreken en de opvolgende startdatum van de online cursus.

4.5 De startdatum voor de toegangstermijn tot de online leeromgeving is de datum waarop de deelnemer schriftelijk de toegangscode ontvangt voor de online leeromgeving GLOW & Sparkle Academy.

4.6 De toegangstermijn tot de online leeromgeving GLOW & Sparkle Academy voor het volgen van de online cursus bedraagt drie maanden, tenzij anders vermeld.

4.7 De wettelijke 14 dagen bedenktijd begint op de datum waarop de deelnemer de bevestiging van de aanmelding en de factuur ontvangt. Toegang tot de online cursus wordt pas verleend op de startdatum, zodat de deelnemer voldoende bedenktijd heeft om de overeenkomst te annuleren.

4.8 De overeenkomst wordt definitief nadat de aanmelding schriftelijk per e-mail is goedgekeurd en de deelnemer de factuur heeft ontvangen.

4.9 Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en zijn pas geldig na acceptatie door GLOW & Sparkle.

4.10 De overeenkomst kan niet tussentijd worden opgezegd door de deelnemer.

4.11 GLOW & Sparkle mag de overeenkomst altijd beëindigen wegens wangedrag of schending van verplichtingen. Bij beëindiging door GLOW & Sparkle vervalt de toegang zonder restitutie.

Artikel 5. Annuleren, herroepingsrecht en restitutie

5.1 De deelnemer kan de overeenkomst annuleren binnen de wettelijke 14 dagen bedenktijd.

5.2 Na het verstrijken van de bedenktijd is annuleren of restitutie niet mogelijk.

5.3 Toegang tot de online leeromgeving vervalt bij annulering.

5.4 Annuleren of retourneren is niet mogelijk zodra toegang tot de online omgeving is verstrekt.

5.5 Bij tijdelijke overmacht kan de cursus éénmalig worden verplaatst, mits direct een nieuwe startperiode wordt overeengekomen. Restitutie is niet mogelijk.

5.6 Verlengen van de toegang tot de online leeromgeving is eenmalig mogelijk, met een maximale verlenging van drie maanden, op schriftelijke verzoek per e-mail binnen de oorspronkelijke toegangstermijn. Restitutie is hierbij niet van toepassing.

5.7 Zakelijke deelnemers hebben geen herroepingsrecht.

5.8 Herroepingsrecht bij digitale diensten: De deelnemer stemt uitdrukkelijk in met directe uitvoering van de digitale cursus en doet afstand van het herroepingsrecht zodra toegang tot de online leeromgeving wordt verleend.

5.9 Er bestaat geen restitutie indien de cursus niet aan de verwachtingen voldoet of niet volledig wordt doorlopen.

Artikel 6. Verplichtingen deelnemer

6.1 Deelnemer verstrekt juiste en volledige gegevens.

6.2 De deelnemer verklaart 18 jaar of ouder te zijn, mentaal gezond te zijn en geen psychische klachten te hebben.

6.3 Respectvol gedrag is verplicht; ongepast gedrag kan leiden tot beëindiging van deelname zonder restitutie.

6.4 Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden; misbruik of verlies is voor eigen risico.

Artikel 7. Betaling

- 7.1 Betaling dient volledig vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 - 7.2 Na goedkeuring van de aanmelding ontvangt de deelnemer een factuur.
 - 7.3 Facturen dienen binnen 8 kalenderdagen te worden voldaan.
 - 7.4 De factuur kan betaald worden per bankoverschrijving.
 - 7.5 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de deelnemer een aanmaning inclusief extra kosten en wettelijke rente.
 - 7.6 Toegang tot de online leeromgeving GLOW & Sparkle Academy wordt pas verleend nadat de betaling volledig door GLOW & Sparkle is ontvangen en de wettelijke bedenktijd van 14 dagen verstreken is. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, worden er geen toegangscode's verstrekt en vervalt de aanmelding automatisch, zonder dat de deelnemer recht heeft op toegang of enige vorm van vergoeding.
 - 7.7 Toegang tot de online leeromgeving wordt pas verleend op de startdatum van de cursus en nadat de betaling binnen is.
 - 7.8 Betaling in termijnen is niet mogelijk.
 - 7.9 De deelnemer vermeld bij betaling altijd het factuurnummer.
 - 7.10 De deelnemer kan binnen vijf dagen bezwaar indienen over de factuur, de betalingsverplichting blijft onverminderd.
 - 7.11 De prijzen die op de website getoond worden zijn inclusief 21% btw.
 - 7.12 GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor om de prijzen aan te passen.
- Prijswijzigingen gelden niet voor reeds afgesloten overeenkomsten. Wettelijke belastingen blijven onverminderd van

toepassing.

Artikel 8. Kortingsacties

- 8.1 Kortingsacties worden verrekend op de factuur en gelden alleen tijdens de aangegeven periode.
- 8.2 De datum van aanmelding via het aanmeldingsformulier geldt voor de kortingsactie.
- 8.3 Kortingsacties en codes zijn alleen geldig gedurende de aangegeven periode.
- 8.4 Kortingen zijn eenmalig per persoon, niet combineerbaar en niet inwisselbaar voor geld.
- 8.5 Kortingen gelden niet met terugwerkende kracht.
- 8.6 GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor acties op elk moment te wijzigen of te beëindigen.

Artikel 9. Online cursussen

- 9.1 De online cursussen zijn gebaseerd op intuïtie en persoonlijke ervaring. De informatie is bedoeld ter inspiratie en vervangt geen professioneel advies (zoals medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies). Bij fysieke, emotionele, mentale of psychische klachten, vragen of twijfel adviseren wij altijd om contact op te nemen met een gekwalificeerd professional.
- 9.2 Online cursussen zijn volledig zelfstandig te volgen; persoonlijke begeleiding of feedback is niet inbegrepen tenzij expliciet vermeld. Er worden geen opdrachten nagekeken en je behaalt geen certificaat of diploma.
- 9.3 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van de opdrachten en de beslissingen die de deelnemer maakt. De deelnemer kan zelf beslissen om een opdracht wel of niet te maken of te volgen. Dit is volledig de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- 9.4 Toepassing van informatie en opdrachten is volledig op eigen verantwoordelijkheid. GLOW

& Sparkle is niet aansprakelijk voor gevolgen van het toepassen van de opdrachten en/of van de cursusinformatie.

9.5 Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor gevolgen van het opvolgen van adviezen of cursusinformatie.

9.6 Indien de deelnemer mentale of psychische problemen heeft of verwacht, dient dit vooraf te worden gemeld.

9.7 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van het gebruik van de adviezen of informatie uit de online cursussen.

9.8 Resultaten verschillen per deelnemer; GLOW & Sparkle geeft geen enkele garant voor resultaten.

9.9 Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor gevolgen van het opvolgen van adviezen en cursusinformatie.

9.10 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, handelingen en beslissingen naar aanleiding van gesprekken of adviezen.

9.11 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van het gebruik van online cursussen, adviezen of informatie uit gesprekken.

9.12 De online cursussen van GLOW & Sparkle zijn intellectueel eigendom van GLOW & Sparkle en beschikbaar via de online leeromgeving *GLOW & Sparkle Academy*.

9.13 De cursussen zijn voor persoonlijk gebruik, de cursussen delen of commercieel of zakelijk gebruiken is niet toegestaan.

9.14 Alle cursusinhoud valt onder auteursrecht; het delen of commercieel gebruik is verboden.

9.15 GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor cursussen aan te passen, deelnemers uit te sluiten of deelname te weigeren.

9.16 Indien de deelnemer meer tijd nodig heeft om de online cursus te voltooien, kan de toegang tot de GLOW & Sparkle Academy eenmalig met drie (3) maanden worden

verlengd. De deelnemer dient hiervoor binnen de oorspronkelijke toegangstermijn een verzoek te sturen naar

info@glowandsparkle.nl. Na afloop van de verlengingsperiode kan er geen verdere verlenging van de toegang plaatsvinden, tenzij GLOW & Sparkle hier uit coulance schriftelijk mee instemt. Restitutie is niet mogelijk bij verlenging van de toegang.

Artikel 10. Gesprekken, adviezen en consults

10.1 Gesprekken, adviezen en consults zijn gebaseerd op intuïtie en persoonlijke ervaring.

De informatie is bedoeld ter inspiratie en vervangt geen professioneel advies (zoals medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies). Bij fysieke, emotionele, mentale of psychische klachten, vragen of twijfel adviseren wij altijd om contact op te nemen met een gekwalificeerd professional.

10.2 Toepassing van informatie is volledig op eigen verantwoordelijkheid.

10.3 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die de deelnemer maakt naar aanleiding van een gesprek, advies of consult van GLOW & Sparkle. De deelnemer kan zelf beslissen om een advies wel of niet op te volgen. Dit is volledig de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

10.4 Toepassing van informatie is volledig op eigen verantwoordelijkheid. GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor gevolgen van het toepassen van adviezen, consults of gesprekken van GLOW & Sparkle.

10.5 Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor gevolgen van het opvolgen van adviezen of cursusinformatie.

10.6 Indien de deelnemer mentale of psychische problemen heeft of verwacht, dient dit vooraf te worden gemeld.

10.7 Adviezen zijn gebaseerd op persoonlijke kennis en intuïtie; resultaten kunnen per persoon verschillen. GLOW & Sparkle geeft

geen enkele garant voor resultaten.

10.8 GLOW & Sparkle behandelt gesprekken vertrouwelijk.

10.9 Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor gevolgen van het opvolgen van adviezen.

10.10 De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, handelingen en beslissingen naar aanleiding van gesprekken of adviezen.

10.11 Alle gesprekken en adviezen worden vertrouwelijk behandeld en mogen niet worden gedeeld, verspreid of doorverkocht.

10.12 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies als gevolg van het gebruik van adviezen of informatie uit gesprekken.

Artikel 11. Gedrag van de deelnemer

11.1 Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen tegenover GLOW & Sparkle en andere deelnemers.

11.2 Het is verboden om discriminerende, bedreigende of aanstootgevende taal te gebruiken of inloggegevens te delen.

11.3 Bij overtreding kan toegang worden geblokkeerd zonder restitutie.

11.4 Het is niet toegestaan om content van GLOW & Sparkle te verspreiden op welke manier dan ook.

11.5 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaren van zijn inloggegevens.

11.6 Het is niet toegestaan om inloggegevens te delen met derden.

11.7 De deelnemer vrijwaart GLOW & Sparkle van alle claims als gevolg van misbruik van zijn account of het delen van de inloggegevens.

Artikel 12. Klachtenprocedure

12.1 Klachten kunnen binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht, binnen de cursusperiode, worden ingediend via het klachtenformulier.

12.2 GLOW & Sparkle bevestigt het ontvangst

van de klacht binnen 5 werkdagen per e-mail.

12.3 GLOW & Sparkle streeft ernaar binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een reactie te geven en samen tot een passende oplossing te komen.

12.4 Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de deelnemer zich wenden tot de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Alle online cursussen, diensten en producten van GLOW & Sparkle zijn gebaseerd op persoonlijke kennis, ervaring en intuïtie. De informatie is bedoeld ter inspiratie en vervangt geen professioneel advies (zoals medisch, psychologisch, juridisch of financieel advies). Bij fysieke, emotionele, mentale of psychische klachten, vragen of twijfel adviseren wij altijd om contact op te nemen met een gekwalificeerd professional.

13.2 Alle online cursussen van GLOW & Sparkle worden aangeboden op basis van een inspanningsverplichting. GLOW & Sparkle zet zich in om inspirerende cursussen te bieden, maar kan geen specifieke resultaten of uitkomsten garanderen.

13.3 Het volgen van de online cursussen zijn volledig op eigen risico en verantwoordelijkheid van de deelnemer. Het toepassen van de kennis en het uitvoeren van de opdrachten is geheel vrijwillig en de deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij neemt of de resultaten die de deelnemer behaalt.

13.4 GLOW & Sparkle sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade.

13.5 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door het gebruik van onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens de deelnemer zijn verstrekt.

13.6 De aansprakelijkheid van GLOW & Sparkle is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende cursus, of, indien van

toepassing, tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert.

13.7 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor materiële, fysieke, emotionele, mentale of psychische schade als gevolg van het volgen van cursussen, het maken van opdrachten of het opvolgen van adviezen. De deelnemer is verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen.

13.8 GLOW & Sparkle kan niet garanderen dat het cursusmateriaal of de informatie op de website volledig, juist of geschikt is. Eventuele fouten, typefouten of onjuistheden geven geen recht op terugbetaling of schadevergoeding.

13.9 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door technische of digitale problemen waar zij geen controle over heeft.

13.10 GLOW & Sparkle zet zich in om de informatie op de website(s) en social media kanalen actueel te houden, maar biedt geen garantie voor volledigheid of juistheid. Het gebruik van de website en de online leeromgeving gebeurt volledig op eigen risico.

13.11 Links naar externe websites of inhoud van derden worden alleen aangeboden voor het gemak. GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van deze externe websites of content van derden.

13.12 De deelnemer vrijwaart GLOW & Sparkle tegen alle claims van derden die voortkomen uit het gebruik van de website, cursussen, diensten of adviezen.

13.13 Alle kosten, die ontstaan doordat de deelnemer zijn betalings- of andere verplichtingen niet nakomt, zijn volledig voor rekening van de deelnemer.

13.14 GLOW & Sparkle verleent een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die het gevolg is van de interpretatie van de deelnemer.

13.15 De deelnemer heeft geen recht op

restitutie van het cursusgeld indien de online cursus niet aan de verwachtingen van de deelnemer voldoet, niet bevalt of niet (volledig) wordt doorlopen.

13.16 De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct gebruikmaken van de online cursus tijdens de toegangsperiode van de online leeromgeving. GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor de verwachtingen van de deelnemer of voor het al dan niet behalen van persoonlijke resultaten.

Artikel 14. Overmacht

14.1 In bepaalde gevallen kan GLOW & Sparkle haar verplichtingen niet uitvoeren vanwege omstandigheden buiten haar invloed, wat wordt beschouwd als overmacht.

14.2 GLOW & Sparkle streeft naar een optimale werking van de diensten, maar kan niet garanderen dat deze continu beschikbaar zijn

14.3 Digitale diensten kunnen tijdelijk beperkt of onderbroken zijn door onderhoudswerkzaamheden. GLOW & Sparkle kan hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

14.4 Tijdelijke onderbrekingen of beperkte beschikbaarheid van de digitale diensten kunnen optreden als gevolg van onderhoud door externe partijen. GLOW & Sparkle kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld

14.5 GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit omstandigheden buiten haar invloed.

14.6 Wanneer omstandigheden buiten onze controle dit vereisen, kan de uitvoering van verplichtingen tijdelijk worden onderbroken. De dienstverlening wordt hervat zodra dit weer verantwoord en uitvoerbaar is.

14.7 Indien de overmacht langer dan twee maanden aanhoudt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te beëindigen zonder aanspraak op schadevergoeding.

14.8 Indien GLOW & Sparkle een deel van de

diensten reeds heeft geleverd, kan daarvoor een vergoeding in rekening worden gebracht.

14.9 Toegang tot de online leeromgeving GLOW & Sparkle Academy kan tijdelijk beperkt zijn door onderhoud of onverwachte omstandigheden. GLOW & Sparkle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van deze onderbrekingen of technische storingen.

14.10 GLOW & Sparkle kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade die ontstaat door omstandigheden van overmacht

14.11 Als GLOW & Sparkle door overmacht tijdelijk de afspraken niet kan nakomen, ontvangt de deelnemer hiervan tijdig bericht. Dit geeft geen recht op terugbetaling of vergoeding van schade.

Artikel 15. Gebruik website, content en social media

15.1 Het gebruik van de website, online leeromgeving en social media kanalen van GLOW & Sparkle gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

15.2 Alle content die via deze kanalen beschikbaar wordt gesteld, waaronder teksten, video's, afbeeldingen, cursusonderdelen, berichten en downloads, mag uitsluitend worden gebruikt voor persoonlijk niet-commercieel gebruik.

15.3 Het delen van toegang, inloggegevens of cursusinhoud met derden is niet toegestaan.

15.4 Social media interacties vinden plaats op eigen risico van de deelnemer. GLOW & Sparkle is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door gebruik van social media.

15.5 GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor om reacties of berichten op haar social media kanalen te verwijderen wanneer deze aanstootgevend, onjuist, schadelijk of in strijd met de wet zijn.

15.6 Informatie of advies dat wordt gedeeld via

social media is uitsluitend bedoeld ter inspiratie en vervangt geen professioneel advies (medisch, psychologisch, juridisch of financieel).

15.7 Alle online cursussen en marketinguitingen van GLOW & Sparkle en GLOW & Sparkle Academy vallen onder auteursrecht en de Algemene Voorwaarden.

15.8 De online cursussen zijn bedoeld voor thuisgebruik: het is niet toegestaan om de inhoud te delen, openbaar te maken of op enige andere manier te verveelvoudigen zonder toestemming.

15.9 Visuele materialen (bijv. Canva-elementen of eigen ontwerpen) mogen niet afzonderlijk hergebruikt, gedownload of verkocht worden.

15.10 Alle visuele materialen die binnen onze producten en diensten worden gebruikt, zoals afbeeldingen, iconen, vormen en illustraties, zijn samengesteld uit:

- Grafische elementen afkomstig van Canva, gebruikt volgens de licentievoorwaarden
- Eigen ontwerpen van onze grafisch ontwerper
- Deze materialen worden gebruikt in: website- en marketingmateriaal, online cursussen en educatieve content, social media posts en andere digitale uitingen. Gebruik buiten de context van onze diensten kan in strijd zijn met auteursrechten en licentievoorwaarden..

15.12 De deelnemer vrijwaart GLOW & Sparkle voor alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de content. 15.13 De deelnemer is verantwoordelijk voor alle kosten die ontstaan door oneigenlijk gebruik van informatie of content

Artikel 16. Privacy en cookies

16.1 Persoonsgegevens worden verwerkt

conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.2 Gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van diensten, betalingen en na toestemming voor en reviews.

16.3 Bij het eerste websitebezoek wordt toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies (functioneel, analytisch en marketing).

16.4 Vragen over privacy kunnen worden gesteld via info@glowandsparkle.nl

16.5 Persoonsgegevens worden opgeslagen zolang dit nodig is voor het leveren van de diensten, het verwerken van betalingen en het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Artikel 17. Intellectuele eigendomsrechten

17.1 Alle content van GLOW & Sparkle en GLOW & Sparkle Academy, waaronder cursussen, teksten, video's, afbeeldingen, illustraties, visuele materialen en downloads, is beschermd door auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten en blijft te allen tijde eigendom van GLOW & Sparkle of haar licentiegevers.

17.2 Het gebruik van deze content is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door de deelnemer.

17.3 Het is niet toegestaan om materiaal te kopiëren, verspreiden, publiceren, verkopen, commercieel te gebruiken of aan te passen zonder schriftelijke toestemming van GLOW & Sparkle.

17.4 Visuele materialen (zoals Canva-elementen, eigen ontwerpen en illustraties) mogen niet afzonderlijk worden gedownload, gedeeld of verkocht. Illustraties van Svetlana Lau zijn afzonderlijk beschermd en mogen in geen geval zonder toestemming worden gebruikt.

17.5 Ook na voltooiing van een online cursus blijft de inhoud beschermd. Het is verboden om de methode of content te delen of aan derden over te dragen.

17.6 Schending van deze rechten kan leiden tot directe beëindiging van de toegang tot de cursus en kan juridische stappen tot gevolg hebben. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de deelnemer.

17.7 Visuele materialen, zoals Canva-elementen of eigen ontwerpen, mogen onder geen enkele omstandigheid opnieuw worden gebruikt, verspreid of verkocht.

17.8 Alle intellectuele eigendomsrechten blijven bij GLOW & Sparkle. Het materiaal mag niet worden gebruikt, gedeeld, overgedragen of verkocht.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Bij een geschil wordt eerst getracht dit in onderling overleg op te lossen.

18.3 Lukt het overleg niet, dan kan de deelnemer, indien van toepassing, een erkende geschillencommissie inschakelen. Dit doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van de Nederlandse rechter.

18.4 Wordt er via overleg of een geschillencommissie geen oplossing bereikt, dan is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

18.5 De overeenkomst is opgesteld in het Nederlands, dat als de officiële contracttaal geldt.

Artikel 19. Slotbepaling

Door gebruik te maken van onze website, producten of diensten, ga je akkoord met deze Algemene Voorwaarden, inclusief de Privacyverklaring, Disclaimer en Klachtenprocedure. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. GLOW & Sparkle behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te passen. Wijzigingen worden via e-mail bekendgemaakt. Door de website, producten of diensten na de wijziging

te gebruiken, stemt de deelnemer in met de
aangepaste voorwaarden.